



# Skills in Beeld EVC

Rianne Burgers

# Talentverkenners

- **Jolanda Looije** Talenten: verbinden, vertrouwen, eigen kracht en inzicht & helderheid.



- **Rick Wagner** Talenten: ik kan goed verbinden, mensen met mensen, mensen met zaken, zaken met zaken. Verder kan ik goed luisteren en ben ik geduldig.



- **Rianne Burgers** Talenten: Informeel werk, matchen, verbinden, samenwerken en humor.



# EVC voor vrijwilligers

## Wat is EVC ?

EVC staat voor Erkenning van Verworven Competenties. Wat iemand in huis heeft aan kennis en kunde, wordt in grote mate bepaald door wat iemand geleerd heeft op school, op het werk of privé, maar je doet ook ervaring en vaardigheden op binnen vrijwilligerswerk. En waar leg je dit vast?

Skills in beeld geeft zicht op:

- Wie ben ik ?
- Wat kan ik ?
- Wat wil ik ?
- En hoe kom ik daar ?



# EVC voor vrijwilligers

## Voor wie is het geschikt ?

- Nieuwe vrijwilligers die nog niet weten wat zij willen gaan doen
- Vrijwilligers die door willen groeien
- Statushouders
- Maatschappelijke dienst deelnemers.
- Vrijwilligers die en ervaringsportfolio willen opbouwen
- Organisaties die een helder beeld willen krijgen over de vaardigheden van de vrijwilligers.



# Competenties

- Leiden en beslissen
- Ondersteunen en samenwerken
- Interacteren, beïnvloeden en presenteren
- Analyseren en interpreteren
- Creëren en leren
- Organisatie en uitvoeren
- Aanpassen en aankunnen
- Ondernemen en presteren





## Leiden en beslissen

- Beslissen/Activeren en initiëren: Je maakt een keuze uit geboden activiteiten, of je bedenkt een activiteit waardoor de cliënt of jij zelf tot een activiteit komt.
- Aansturen: Dit betekent dat je de cliënt ook aanzet tot het me doen aan een activiteit, of tot een handeling.
- Begeleiden: Dit kan zijn dat je een cliënt meeneemt van de ene plek naar een andere plek. Het kan ook zijn dat je begeleidt door gesprekken te voeren met de cliënt waardoor je komt tot contact, of tot het doen van een activiteit met elkaar.

## Ondersteunen en samenwerken

- Aandacht en begrip tonen: Je kunt je inleven in de situatie van de cliënt/collega. Je hebt geduld en je kunt goed luisteren
- Samenwerken/Overleggen: Je gaat samenwerken met cliënten, medewerkers, mantelzorgers en of collega-vrijwilligers die betrokken zijn bij de taak die je uitvoert. Je komt tot een goede werkverdeling en -afstemming met elkaar.
- Ethisch handelen/Integer handelen: Je stelt je neutraal op, en je gaat goed om met vertrouwelijke informatie. Je bent een betrouwbaar/eerlijk.

## Interacteren, beïnvloeden, presenteren

- Relaties bouwen en netwerken: Je kunt de cliënt, mantelzorger, teamgenoten betrekken bij de activiteit die je gaat doen. Je hebt aandacht voor het welzijn van de deelnemers. En je weet wie er behoren tot het sociale netwerk rondom de cliënt.
- Overtuigen/Beïnvloeden: Als je een goed idee hebt dan probeer je binnen het overleg de collega's te overtuigen van je idee. Maar je kunt ook de cliënt ondersteunen bij het maken van een juiste keuze.
- Presenteren: Je kunt je gedragen op de manier die past bij de situatie. Je zorgt ervoor dat je er goed verzorgd uitziet.

## Analyseren en interpreteren

- Formuleren/Rapporteren: Je stelt samen met cliënt, collega en of mantelzorger een doelstelling/plan op. Je beschrijft of vertelt je bevindingen, en je geeft tips en ideeën die van toepassing zijn.
- (Vak)deskundigheid toepassen: Je weet goed om te gaan met de geldende regels op het gebied van omgangsvormen, veiligheid, en hygiëne.
- Materialen en middelen inzetten: Je maakt op de juiste wijze gebruik van de materialen, machines en middelen die nodig zijn voor het uitvoeren van je taak.
- Analyseren: Je kunt situaties en moeilijkheden onderzoeken, ontrafelen en oplossen



## Creëren en leren

- Onderzoeken: Je kijkt of de activiteit aansluit bij de belevingswereld van de cliënt.
- Creëren/Innoveren: Je kunt nieuwe ideeën/activiteiten inbrengen en overbrengen, je kunt de activiteit aanpassen aan het niveau van de deelnemers. Als er mogelijkheden zijn tot verbetering van de werkzaamheden, dan maak je dit bespreekbaar.
- Leren: Doordat je goede instructies ontvangt, leer je op je werkplek nieuwe vaardigheden toe te passen. Je neemt deel aan deskundigheidbevorderingen die van toepassing zijn op de taak die je uitvoert.

## Organisatie en uitvoeren

- Plannen en organiseren: Je kunt de werkzaamheden goed indelen, in een logische volgorde. En je kunt een activiteit regelen en zelfstandig uitvoeren.
- Richten op de behoefte/verwachtingen van de klant: Je gaat uit van de wensen van de klant en de mogelijkheden van de organisatie.
- Kwaliteit leveren: Je voert je taak op de juiste wijze uit - kwaliteit is de mate waarin diensten voldoen aan de gestelde eisen..
- Instructies en procedures opvolgen: Je kunt aanwijzingen van collega's opvolgen, en je handelt op verantwoorde wijze. Je bent op de hoogte van de geldende procedures en je handelt hiernaar.



## Aanpassen en aankunnen

- Omgaan met veranderingen en aanpassen: Je bent flexibel je kunt een activiteit veranderen als dit nodig is. Waar nodig vraag je om hulp.
- Met druk en tegenslag omgaan: Na tegenslag kun je jezelf weer motiveren. Stel je verwachtingen bij als dit nodig is.

## Ondernemen en presteren

- Gedrevenheid en ambitie tonen: Je bent op tijd, je interesseert je voor je taak en de mensen waarvoor je het doet. En je bent enthousiast.
- Ondernemend en commercieel handelen: Je komt met nieuwe ideeën, je houdt rekening met kaders zoals het budget, ruimte en mogelijkheden.
- Bedrijfsmatig handelen: Je bent op de hoogte van het doel, de visie en het geldende beleid van de organisatie en je handelt hierna.



# Ervaring met Skills in beeld

- Drie 'pilot's': Twee in een zorgorganisatie en een in een welzijnsorganisatie. Doelgroep: vrijwilligers van buiten Europa. (Rick)
- Twee 'pilot's' bij zorgorganisatie "het Laar" in Tilburg, met actieve vrijwilligers. (Rianne)
- Drie jaar met mensen vanuit participatie in gemeente Apeldoorn (Jolanda)

## Ervaringen van de deelnemers

- Meer zelfvertrouwen
- “Ik was door stress vergeten wat ik allemaal al heb gedaan, nu weet ik het weer”
- Mensen zijn doorgestroomd naar betaald werk
- Carrière gemaakt binnen vrijwilligerswerk – “Ik stuur nu een groepje vrijwilligers aan”
- “Ik heb voor het eerst mee mogen doen aan een test over mijn vaardigheden, door mijn beperking, vindt het UWV dit niet nodig.”

# Opdracht samen met een collega

1. Kies een vrijwilligerstaak die actueel is in de eigen organisatie,
2. Overleg en bepaal welke competenties er minimaal nodig zijn voor de taak,
3. Bekijk welke competenties iemand mag leren tijdens zijn vrijwilligerswerk,
4. Beschrijf hoe je dit gaat begeleiden en toetsen.



# Demo Skills in Beeld

Rick laat Skills in beeld zien aan de deelnemers.



Zijn er nog vragen?

*Bedankt voor jullie aandacht !*

<http://www.skillsinbeeld.nl/>